POLITICA PER LA QUALITA'

Approccio per processi

L'organizzazione è interpretata e gestita come un insieme di **processi interconnessi ed interdipendenti** rigorosamente identificati e valutati attraverso indicatori di performance in termini di efficacia ed efficienza.

Rischi ed opportunità

Attraverso il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) la Direzione s'impegna ad analizzare i **rischi d'impresa** individuando minacce ed opportunità, punti di forza e di debolezza dei processi.

L'obiettivo è cogliere le opportunità rendendo accettabile il rischio d'impresa.

Leadership

Abbiamo **Responsabili preparati, autorevoli e motivati** per garantire:
- relazioni con il cliente basate sulla professionalità
- gestione delle informazioni e coinvolgimento del personale
- tutte le risorse disponibili necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

Coinvolgimento del personale

L'azienda s'impegna a migliorare le **competenze** dei lavoratori incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso **formazione, addestramento e supervisione** garantendo inoltre un clima ed un ambiente **stimolanti e adeguati** per lavorare.

Tutto il personale è motivato e coinvolto in modo che possa maturare la **consapevolezza** dell'importanza del proprio ruolo

IL CLIENTE AL CENTRO DELLE NOSTRE ATTENZIONI

L'AZIENDA S'IMPEGNA AD ASSICURARE LA QUALITÀ DEI GETTI IN ALLUMINIO E DEI PARTICOLARI LAVORATI GARANTENDO **UN LIVELLO DI FORNITURA** TALE DA SODDISFARE LE ESIGENZE ESPLICITE ED IMPLICITE DEI CLIENTI.

Miglioramento continuo

Il nostro SGQ si configura come sistema preventivo e come interesse di tutta l'azienda e si autoalimenta nella convinzione acquisita che, per migliorarsi, occorre costantemente autovalutarsi e verificare i risultati del proprio lavoro nella logica del **miglioramento continuo** che richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

Responsabilità sociale d'impresa

L'impegno è quello di attivare e diffondere **politiche di responsabilità sociale di impresa** secondo tutti gli standard attuali tenendo conto delle **esigenze di tutti i portatori di interesse** (stakeholders) interni ed esterni all'organizzazione, con attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori e alla riduzione degli impatti ambientali (energia, emissioni, rifiuti).

Comunicazione

Abbiamo l'obiettivo di creare un **flusso comunicativo continuo e multidirezionale** dei risultati ottenuti con la gestione in Qualità, misurando e monitorando il livello di prestazioni attraverso l'elaborazione e il controllo di un sistema di indicatori specifico

Rapporto con i Fornitori

Intendiamo **incoraggiare i fornitori ad adottare un SGQ** conforme, in modo da aiutarli in una crescita del loro livello di servizio e poter creare, ove possibile, cultura organizzativa e delle vere e proprie partnership che siano sempre più aderenti alle tematiche di **sostenibilità d'impresa**

09/03/2026 rev.00

La Direzione